CONSORCIO EDIFICIO
HOSPITALARIO RISARALDA

CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE CONSULTA EXTERNA Y ADMINISTRACIÓN Y DE OBRAS DE URBANISMO EN SU ENTORNO INMEDIATO. ETAPA UNO DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA COMPLEJIDAD CAROLINA LARRARTE – NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS.

Número Contrato de Obra No: 244 DE 08/02/2023.
N° Contrato Secop II CO1, PCCNTR, 4338829



CONTRATISTA:
CONSORCIO EDIFICIO HOSPITALARIO RISARALDA

Informe Técnico No 13
Informe Técnico de Gestión Social Contratista

DEL 28 DE ABRIL AL 27 DE MAYO DEL 2024

PEREIRA

INFORME PARCIAL DE CONTRATISTA

3.2 INFORME TÉCNICO DE GESTIÓN SOCIAL N° 013

Tabla de contenido

3.2 INFORME TÉCNICO DE GESTIÓN SOCIAL N° 013 2

INTRODUCCIÓN 4

OBJETIVOS 5

OBJETIVO GENERAL 5

OBJETIVOS ESPECIFICOS 6

IMPLEMENTACIÓN MEDIDAS DE GESTIÓN SOCIAL 7

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL 7

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN A LA COMUNIDAD 9

PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD 10

PAC Punto de atención a la comunidad.....10

Buzón de Sugerencias. 13

Recepción y seguimiento de PQRS.....13

PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS.....15

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 18

PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO.....20

PROTECCIÓN AL PATRIMONIO ARQUEOLOGICO Y CULTURAL.....25

PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD.....28

SEGUIMIENTO Y MONITOREO.....29

MONITOREO DE MEDIOS.....29

ANEXOS.....31

INTRODUCCIÓN

En busca del desarrollo de un proyecto que cuente con la comunidad como aliado estratégico y facilitador de su ejecución, se desarrolló un Plan de Gestión Social, con el fin generar un acompañamiento social y un acercamiento a la comunidad y sus pobladores, promoviendo así la participación comunitaria y que a través de esta se conviertan en agentes de divulgación de la obra donde los habitantes del sector y aledaños se enteren del proceso de ejecución de obra y así mismo multipliquen la información.

Por medio de este documento se presenta el seguimiento realizado al PGS (Plan de Gestión Social) correspondiente al contrato de obra N° 0244 de 2023, que tiene por objeto la **"construcción del edificio de consulta externa y administración y obras de urbanismo en su entorno inmediato etapa uno del Hospital Regional de Alta Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra**

Señora de los Remedios" a partir de diferentes actividades realizadas durante el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de abril y el 27 de mayo de 2024.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar acompañamiento social alrededor y en beneficio del proyecto que corresponde al "Contrato de obra No. 0244 de 2023. "Construcción del edificio de consulta externa y administración y obras de urbanismo en su entorno inmediato etapa uno del Hospital Regional de Alta Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios", a través de programas que reduzcan o mitiguen los impactos generados por las diferentes actividades de obra, con el fin de contribuir a un desarrollo sostenible y a un fortalecimiento de las relaciones con la comunidad del área de influencia.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Proporcionar información clara, oportuna y confiable acerca del proyecto a las autoridades locales, representantes institucionales, organizaciones sociales y a la comunidad que se ubica en la zona de influencia directa del proyecto.
- Atender oportuna y eficazmente las inquietudes, solicitudes, sugerencias, quejas y/o reclamos ciudadanos derivados del contrato.
- Fomentar la apropiación del proyecto promoviendo su sostenibilidad y buen uso, generando consciencia de sus beneficios a los residentes y/o usuarios del sector.
- Promover la participación ciudadana para forjar sentido de pertenecía del entorno, como eje para la optimización en el desarrollo de los proyectos, mediante la interacción permanente, asertiva y oportuna con la comunidad del área de influencia.

- Facilitar la creación de espacios de participación ciudadana y generar los canales de comunicación que posibiliten el intercambio permanente de información entre la Gobernación de Risaralda, el contratista y la ciudadanía.

IMPLEMENTACIÓN MEDIDAS DE GESTIÓN SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

El relacionamiento con la comunidad del área de influencia directa se constituye en la oportunidad de generar acompañamiento y procesos encaminados a la minimización de los impactos que pueden desarrollarse en la ejecución de las obras. Por tal razón, el Plan de Gestión Social aporta en el acompañamiento y la gestión de la disminución de estos.

En el cumplimiento de las obligaciones del contrato N°0244 de 2023 **“Construcción del edificio de consulta externa y administración y obras de urbanismo en su entorno inmediato etapa uno del Hospital Regional de Alta**

Complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios”, durante el periodo comprendido entre el 28 de abril y el 27 de mayo de 2024 se realizaron las siguientes actividades dando cumplimiento al programa de Gestión social.

Es importante mencionar que, Durante este mes, se llevaron a cabo actividades en los diferentes programas enmarcados en el PGS (Plan de Gestión Social) y así mismo se realizaron acciones que permiten el cumplimiento de aspectos contractuales con la entidad interventora.

- ✓ Información y divulgación
- ✓ Atención ciudadana
- ✓ Programa de infraestructura y servicios públicos
- ✓ Programa de participación comunitaria
- ✓ Programa de generación de generación de empleo
- ✓ Protección al patrimonio arqueológico y cultural
- ✓ Programa de monitoreo de medios
- ✓ Programa de sostenibilidad.

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN A LA COMUNIDAD

Este programa se desarrolla con el fin brindar información clara, veraz, oportuna y suficiente a la población ubicada en el AID (Área de Influencia Directa), durante el periodo comprendido entre el 28 de abril de 2023 y el 27 de mayo de 2024 se realizaron algunas actividades correspondientes a este ítem.

El viernes 17 de mayo se realiza diseño y envío de volante digital de invitación a reunión para lideres y representantes del sector Esperanza Galicia programada para el viernes 24 de mayo a las 4:00 pm en el campamento de obra del edificio hospitalario de alta complejidad carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios, por medio de grupo de WhatsApp a 11 personas.

Durante el presente periodo no fue posible realizar la reunión mensual con lideres y representantes del área de influencia directa debido a que se solicitó por

parte de ellos aplazar la misma, la fecha en la que se llevará a cabo está por concretarse según la disponibilidad de las personas convocadas.

INDICADOR DE GESTIÓN

- Volantes programados 1 / volantes entregados 1* 100 = 100%

• Reuniones realizadas 0/ Reuniones programadas 1* 100 = 0%

PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

PAC Punto de atención a la comunidad

Para el cumplimiento del Plan de Gestión Social, es pertinente la implementación del PAC (punto de atención a la comunidad) donde se publicará horario de atención y número de contacto, para recepcionar las inquietudes; además, como actividades propias del programa se propicia la recepción de hojas

de vida bajo las condiciones que permiten garantizar aspectos importantes como la contratación de personal habitante en el AID del proyecto.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de abril y el 27 de mayo se mantiene instalado el pendón informativo en el portón de la obra en el cual se exponen los días y horarios de atención a la comunidad (miércoles de 8:00 am a 5:00 pm y viernes de 8:00 am a 5:00 pm) y los canales de comunicación establecidos (dos correos electrónicos: social.hacp@gmail.com y pqrs.hacp@gmail.com) lo anterior, con el fin de que el dialogo con la comunidad sea más eficiente y eficaz, el punto de atención a la comunidad se encuentra establecido en el portón de la obra, allí se atenderán las inquietudes de la población en primera instancia y según sea necesario se harán pasar a las oficinas del campamento de obra.

DEPARTAMENTO DEL RISARALDA
Secretaría de Salud

Proceso de Obra Públicas e Infraestructura Física

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE CONTRATISTA
Versión 0, Vigencia 1-2020



Buzón de Sugerencias.

El buzón de sugerencias hace referencia a un canal de comunicación activa, lo cual permite garantizar la escucha por parte de los ejecutantes del proyecto y de esta manera atender a la población impactada.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de abril y el 27 de mayo se mantiene instalado el buzón de sugerencias en la entrada de la obra, con el fin de generar más cercanía con la comunidad, brindando diferentes herramientas por parte del área social para acceder a la comunicación con la población, durante este periodo se realizó la revisión del buzón de sugerencias una vez a la semana y no se encontraron novedades.

RECEPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PQRS

Las PQRS hace referencia a una herramienta que permite conocer de manera formal inquietudes y manifestaciones que tiene la población impactada de manera directa, con el fin de fortalecer las herramientas de comunicación con la

comunidad; son presentadas por parte de la comunidad a la coordinadora social de la obra, las cuáles serán recepcionadas en un formato establecido, se gestionarán y se les dará respuesta en un tiempo no mayor a 15 días hábiles, como lo indica la ley. En caso de que los PQRS se refieran a temas técnicos o de diseño de la obra, estos se direccionaran a la entidad contratante.

Durante el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de abril y el 27 de mayo de 2024 no se presentaron PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias), sin embargo se dio respuesta a un oficio entregado en el campamento de obra por la junta de acción comunal del corregimiento de Cerritos, municipio de Pereira entregado el pasado 24 de abril, en el cual se realizó la solicitud de dar solución a la situación de movilidad de la población habitante del área de influencia directa de la obra de construcción del edificio hospitalario de alta complejidad, debido a que con la ejecución del proyecto se cerró permanentemente del carreteable que la comunidad utilizaba para entrar y salir de los barrios circundantes, y que atravesaba el terreno en el cual se desarrolla el

proyecto. El viernes 03 de mayo se envía oficio No. CEHR-239 con asunto de "Respuesta a PQRS presentada el 24 de abril del 2024" a la Junta de Acción Comunal de Cerritos- municipio de Pereira, el oficio fue enviado por medio de correo electrónico y se menciona que la PQRS fue direccionada a la Secretaría de Infraestructura de la Gobernación del Departamento de Risaralda, por falta de competencia.

INDICADOR DE GESTIÓN

PQRS atendidas 1 / PQRS interpuestas 1* 100 = 100%

Punto de atención a la comunidad instalado: 100%

Instalación de buzón de sugerencias: 100%

PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS

La relevancia de los procesos relacionados con el levantamiento de las actas de vecindad como etapa central del programa, se constituye en la garantía de la

preservación del buen relacionamiento con la comunidad habitante y directamente involucrada en los procesos constructivos como salvaguarda del estado de las viviendas antes y después del desarrollo de la obra.

Para el periodo de tiempo comprendido entre el 28 de abril y el 27 de mayo de 2024, no se realizaron actividades correspondientes a este ítem; es importante mencionar que las actas de vecindad de inicio proyectadas para este proyecto fueron realizadas y entregadas en el informe mensual N. 04 (periodo comprendido entre el 28 de julio y el 27 de agosto).

	DEPARTAMENTO DEL RISARALDA **Secretaría de Salud** **Proceso de Obra Públicas e Infraestructura Física** **INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE CONTRATISTA** **Versión 0, Vigencia 1-2020**

CONSORCIO EDIFICIO HOSPITALARIO RISARALDA	**CRONOGRAMA PROYECCION ACTAS DE VECINDAD**	CODIGO: NA FECHA: VERSION: 1

CONTRATO No. 0244 08/06/2023

CONTRATISTA: CONSORCIO EDIFICIO HOSPITALARIO RISARALDA

INTERVENTOR: CONSORCIO INTERVENTORIA ALTA COMPLEJIDAD

PREDIO Nº	FECHA	DIRECCIÓN DEL PREDIO	BARRIO	ESTADO DEL ACTA	OBSERVACIÓN
1	11/07/2023	Institución educativa Esperanza Galicia	Esperanza Galicia	Finalizada	Sin observaciones
2	27/06/2023	vivienda N° 1	Esperanza Galicia	Finalizada	Vivienda informal
3	27/06/2023	vivienda N° 2	Esperanza Galicia	Finalizada	Vivienda informal
4	27/06/2023	vivienda N° 3	Esperanza Galicia	Finalizada	Vivienda informal
5	27/06/2023	vivienda N° 4	Esperanza Galicia	Finalizada	Vivienda informal
6	11/07/2023	Lote valdío	Esperanza Galicia	Finalizada	Propiedad de Sociedad de Mejoras Públicas de Pereira
7	11/07/2023	Patio de maniobras para maquinaria	Esperanza Galicia	Finalizada	Propiedad de UTP
8	27/06/2023	Lote en construcción Gerenciar	Esperanza Galicia	Finalizada	Edificio de apartamentos Villa Palma
9	27/06/2023	via carreteable (acta de entorno)	Esperanza Galicia	Finalizada	Sin observaciones

INDICADOR DE GESTIÓN

Actas de vecindad levantadas 9 /Actas de vecindad programadas 9 * 100 =

100%

PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación ciudadana es el mecanismo que permite contemplar a la población impactada por el proyecto con una participación directa, esto con el fin de mantener una aceptación general del proyecto reconociendo a la comunidad como parte activa del mismo, demostrando así el compromiso con una gestión eficaz, transparente e incluyente.

Es preciso aclarar que la ley 850 de 2003 reglamenta las veedurías ciudadanas, las cuales son libres y autónomas en su conformación y deben ser creadas sin la intervención de la entidad contratista y la entidad contratante.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de abril y el 27 de mayo de 2024 no se evidencia la conformación del comité veedor por parte de los habitantes del área de influencia directa de la obra, sin embargo, hasta la fecha se ha trabajado con lideres y representantes activos de la zona de influencia directa, por medio de reuniones en las que se socializan diferentes temas de importancia para la comunidad acerca de la obra y se atienden inquietudes.

El viernes 17 de mayo se presentó visita por parte de representantes de la gobernación del Departamento de Risaralda en compañía de veeduría a la construcción del edificio hospitalario de alta complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios, en cabeza de su presidente el abogado Diego Sánchez con el fin de observar los avances y el estado de los hallazgos arqueológicos en el sitio.

INDICADOR DE GESTIÓN

Actividades programadas 0 / Actividades realizadas 0 * 100 = 0%

PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO

Para el desarrollo del proyecto es esencial brindar herramientas que contribuyan al mejoramiento del AID y de la calidad y condiciones de vida de sus pobladores, brindar el acceso a un trabajo seguro, productivo y remunerado es un mecanismo fundamental el crecimiento de las condiciones de vida favorables de la comunidad.

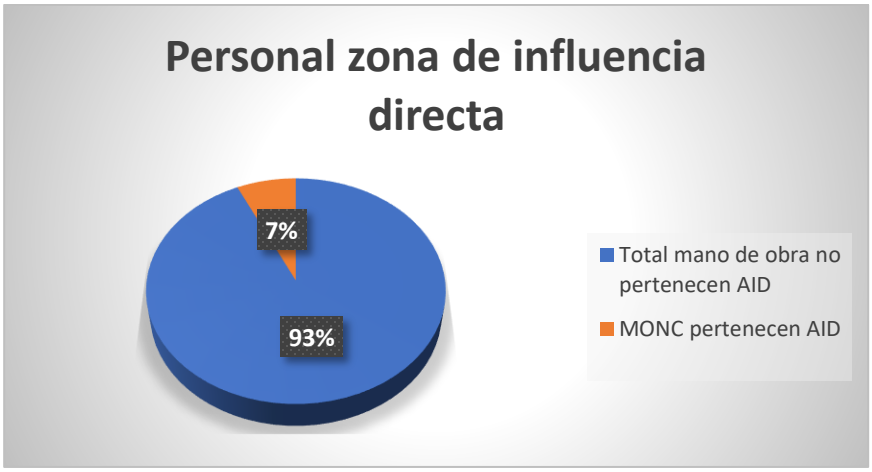
Los alcances de este programa son: generar ingreso en los hogares de las comunidades del AID que así lo requieran, además es importante la verificación de la inclusión de género en la obra y de realizar la clasificación del personal dentro de categorías como Afrodescendiente, indígena o desplazado.

En el periodo comprendido entre el 28 de abril y el 27 de mayo se implementó el formato MONC (Mano de Obra No Calificada); hasta la fecha se da cumplimiento a los porcentajes requeridos por la entidad contratante de que el 5% del personal contratado en la obra pertenezca al área de influencia directa y

de que el 5% de la mano de obra no calificada del área de influencia directa sean mujeres.

INDICADOR DE GESTIÓN

Personal contratado del AID 13 / Personal contratado 188 = 7% del personal contratado en obra pertenece al AID



Total, de personal MONC contratado en obra 113/ Personal MONC perteneciente al AID 13*100 = 12% del personal MONC contratado en obra pertenece al AID



PERSONAL MONC FEMENINO CONTRATADO

Personal MONC femenino contratado 3/ Total, de personal MONC contratado en obra 113*100= 3% del personal MONC contratado son mujeres



Actualmente se encuentran contratadas tres mujeres que corresponden a mano de obra no calificada, durante el periodo que comprende del 28 de abril al 27 de mayo no se da cumplimiento al requerimiento de la entidad contratante debido a que en esta fase de la obra ha aumentado la contratación de ayudantes y oficiales, cargos para los cuales no se ha postulado personal femenino.

El viernes 24 de mayo se realiza charla al personal del CEHR acerca de la importancia de mantener una sana convivencia en el ambiente laboral y en los espacios en los diferentes espacios en que el individuo se desarrolla, con el

objetivo de capacitar al personal acerca de la importancia de establecer una comunicación asertiva, durante esta actividad se tocaron temas como el dialogo positivo, la escucha, el respeto y la empatía. Se mencionó la importancia de la construcción y desarrollo valores como la autoconciencia y la autocrítica, se realizaron reflexiones acerca de la importancia de mantener un ambiente sano en los espacios en los que cada uno desarrolla actividades en su cotidianidad; es importante mencionar que a la actividad fueron convocadas 26 personas, de las cuales asistieron 19.



INDICADOR DE GESTIÓN

Capacitaciones programadas 1 / Capacitaciones realizadas 1 * 100 = 100%

PROTECCIÓN AL PATRIMONIO ARQUEOLOGICO Y CULTURAL

Para el desarrollo histórico del país y de las comunidades es fundamental el reconocimiento del patrimonio arqueológico y su importancia, por tal razón se

hace esencial que las poblaciones visualicen y refuercen el sentido de pertenencia y respeto por su territorio, su historia y se cultura.

Durante el periodo comprendido entre el 28 de abril y el 27 de mayo fueron realizadas tres jornadas lúdico-pedagógicas en la Institución educativa Esperanza Galicia, referentes al tema de arqueología y correspondientes al programa de Arqueología Pública del Consorcio Edificio Hospitalario Risaralda, durante las actividades se capacitó aproximadamente a 100 niños y niñas del área de influencia directa en temas como que es la arqueología, plan de manejo arqueológico, construcción del hospital regional de alta complejidad Carolina Larrarte-Nuestra Señora de los Remedios; además, se realizaron actividades didácticas como rompecabezas, juegos concéntrese y manualidades referentes al tema central.

	DEPARTAMENTO DEL RISARALDA **Secretaría de Salud** **Proceso de Obra Públicas e Infraestructura Física** **INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE CONTRATISTA** **Versión 0, Vigencia 1-2020**



INDICADOR DE GESTIÓN

Reuniones programadas 3 / Reuniones realizadas 3* 100 = 100%

PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

Con este componente se pretende generar estrategias de apropiación y sentido de pertenencia con la comunidad, lideres del área de influencia directa (AID) y con el comité de participación ciudadana una vez este esté conformado.

En este componente participarán las diferentes áreas de obra con el fin de plantear actividades pedagógicas, durante este periodo no fueron programadas actividades pedagógicas con la comunidad; durante el periodo comprendido entre el 28 de abril al 27 de mayo no se realizaron actividades correspondientes a este programa.

INDICADOR DE GESTIÓN

Estrategias y actividades programadas 0/ Estrategias y actividades generadas 0*

100

= 0%

SEGUIMIENTO Y MONITOREO

Durante el periodo comprendido entre el 28 de abril y el 27 de mayo de 2024 se realizó la actualización del archivo documental físico y digital del área social del Consorcio Edificio Hospitalario Risaralda.

Oficios radicados y correspondencia:

Oficio No. CEHR-238 del 03 de mayo del 2024 “Traslado por competencia de solicitud de lideres y representantes del área de influencia de la obra en referencia.”

Oficio No. CEHR-239 del 03 de mayo del 2024 “Respuesta a PQRS presentada el 24 de abril del 2024.”

Oficio No. CEHR-248 del 14 de mayo del 2024 “Derecho de petición; solicitud de arreglo para paso en tramo vial.”

MONITOREO DE MEDIOS

Durante el periodo comprendido entre el 28 de abril y el 27 de mayo se reporta:

-Nace la Veeduría Ciudadana del Hospital Regional de Alta Complejidad Carolina Larrarte, blog virtual "El blog del ministro" 21 de mayo del 2024 https://www.elblogdelministro.com/2024/05/nace-la-veeduria-ciudadana-del-hospital.html

-Un gran avance en la construcción del Hospital de alta complejidad, diario "El Pereirano" 29 de mayo del 2024 https://elpereirano.com/2024/05/29/un-gran-avance-en-la-construccion-del-hospital-de-alta-complejidad/

ANEXOS

- Actas y listados de asistencias de Actividades lúdico-pedagógicas
  Acta No. 23 y listado de asistencia del 08 de mayo del 2024
  Acta No. 24 y listado de asistencia del 15 de mayo del 2024
  Acta No. 25 y listado de asistencia del 22 de mayo del 2024

- Listado de asistencia de capacitación a personal de obra

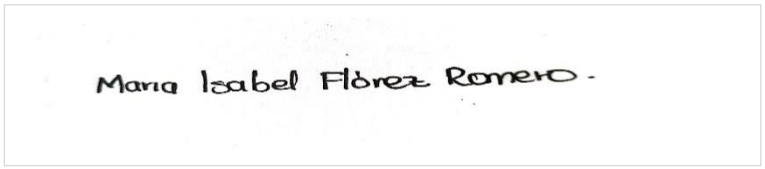
- Formato MONC
  Formato de generación de empleo MONC

- Volantes entregados en formato digital
  Formato de entrega de volante digital a lideres y representantes del área de influencia directa a reunión programada para el 24 de mayo del 2024
  Volante de invitación a reunión enviado el 17 de mayo del 2024

- Formato de registro fotográfico

- Oficios y correspondencia

	DEPARTAMENTO DEL RISARALDA **Secretaría de Salud** **Proceso de Obra Públicas e Infraestructura Física** **INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE CONTRATISTA** **Versión 0, Vigencia 1-2020**



Elaboró: Prof. Maria Isabel Flórez Romero

Coordinadora Gestión Social

Consorcio Edificio Hospitalario Pereira

Contrato de Obra No: 0244 DE 08/02/2023